



Sosiale medier – mulighet eller mareritt for offentlig sektor? _

To timers **gratis** lynkurs
Delta 11. november 2009
i Oslo

Det hevdes at sosiale medier gir nye muligheter for kommunikasjon og samhandling mellom offentlige virksomheter og borgerne. Teknologien er moden. Er organisasjonene rede til å justere arbeidsformer og tanke sett og prøve noe nytt? Og bør de det?



Foredragsholdere:

- Hans Christian Holte, DIFI
- Merete Berg, Steria
- Mona Skaret, Steria



➔ Sosiale medier – mulighet eller mareritt for offentlig sektor?

Det hevdes at sosiale medier gir nye muligheter for kommunikasjon og samhandling mellom offentlige virksomheter og borgerne. Men sosiale medier gir også uante muligheter for offentlig ansatte til å trå feil fordi kartet ikke lenger stemmer med terrenget. Politikere og borgere er nemlig i ferd med å gå opp helt nye stier. Teknologien er moden, men er organisasjonene rede til å justere arbeidsformer og tankesett? Og bør de det? Kurset byr på faglig påfyll og diskusjon om bruk av sosiale medier i offentlig sektor.

Du lærer om

- Hvorfor bruke sosiale medier
- Muligheter for brukerinvolvering
- Fallgruver - åpenbare og skjulte

Program

08.15 - 09.00	Kaffen er klar og frokosten er servert
09.00 - 09.45	Holte 2.0 - <i>Hans Christian Holte, DIFI</i>
09.45 - 10.00	Pause
10.00 - 10.50	Fallgruver, praktiske kjøreregler og mulige gevinster med sosiale medier - <i>Mona Skaret og Merete Berg, Steria</i>
10.50 - 11.30	Spørsmål, diskusjon og erfaringsutveksling

I kurset legges det vekt på å gi konkrete og nyttige tips. Vi dropper salgspretet og går rett på sak. Vi tar forbehold om endringer i programmet.

STÅ FØRST I KØEN: Registrer deg på steria.no/tips, så er du blant de første som får beskjed om nye kurs.

→ Erfarne og dyktige foredragsholdere



Hans Christian Holte, direktør i Direktoratet for forvaltning og IKT

Hans Christian kombinerer bred it-faglig kompetanse med inngående kjennskap til offentlig sektor. Holte har blant annet jobbet i Andersen Consulting og hadde ansvar for den statlige håndteringen av år 2000-problemet i Arbeids- og administrasjonsdepartementet (AAD). Han har senere ledet arbeidet med it-satsninger i helse- og sosialsektoren og har fungert som assisterende departementsråd i Kunnskapsdepartementet før han ble leder i DIFI i 2007.



Merete Berg, seniorrådgiver i Steria

Merete Berg har 10 års ledererfaring innen knowledge management. Blant annet sju år som Chief Knowledge Officer i Ernst & Young. Hun har også ledet innføring av CRM-systemer, portaler og intranett i to større virksomheter. I Steria jobber Merete mest med Enterprise 2.0, samhandling og kunnskapsledelse.



Mona Skaret, seniorrådgiver i Steria

Mona Skaret har 13 års erfaring som leder, prosjektleder og forsker innen organisasjonsutvikling, virksomhetsstyring og kompetanseutvikling. Hun kom til Steria høsten 2008 etter seks år i Kunnskapsdepartementet, hvor hun blant annet hadde ansvar for å bygge opp og implementere regjeringens program for skoleutvikling. Mona har jobbet med kunder innen offentlig og privat sektor og arbeider for tiden mest med endringsledelse og samhandlingsløsninger.



Kort om Steria (www.steria.no)

- Tett på norsk næringsliv i mer enn 40 år
- Børsnotert i Frankrike
- 19 000 ansatte i 16 land
- 420 ansatte i Norge
- Omsatte for 15 milliarder kroner i 2008
- Hele Steria er ISO 9002- og ISO 27001-sertifisert
- Hovedtjenesteområder: rådgivning, systemutvikling, infrastruktur og drift

Praktisk informasjon

Tid og sted

11. november kl. 08.15 i Sterias lokaler i Posthuset i Oslo, Biskop Gunnerus' gate 14A.

Pris

Alle våre lynkurs er gratis.

Påmelding

Du kan melde deg på helt frem til kursdato eller til det er fullt.

Hvem kan delta

Våre lynkurs er svært populære. Derfor tar vi dessverre kun imot påmeldinger fra eksisterende og

potensielle forretningsforbindelser og partnere til Steria.

Skreddersydde kurs

Vi spesialtilpasser kurs etter din virksomhets behov og ønsker. Ta kontakt med oss på e-post: gog@steria.no



3 måter å melde seg på



1. Registrer deg på internett: www.lynkurs.no
2. Ring Trude Reed Arnkvern på 22 57 58 12
3. Send en e-post til lynkurs@steria.no

Steria holder til i flotte lokaler på toppen av Posthuset i Oslo.